



№С-RU.MP14.B.00548



№ РОСС RU.ГБ05.В03973  
Ex nA IIA T3 Gc X

# Контрольное устройство (тахограф) «Меркурий ТА-001»

## Паспорт АВЛГ 816.00.00 ПС



Качество изделия обеспечено сертифицированной IQNet системой качества производителя, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001-2008 (ISO 9001:2008). Производитель имеет сертификат Органа по сертификации Германии – DQS на соответствие требованиям стандарта DIN EN ISO 9001:2008

Москва

Контрольное устройство (тахограф) «Меркурий ТА-001» (далее КУ) соответствует требованиям технического регламента «О безопасности колесных транспортных средств» (Сертификат соответствия №С-RU.MP14.B.00548 от 28.10.2011г.), «Порядку оснащения транспортных средств, находящихся в эксплуатации, включая специальные транспортные средства категории М, используемых для коммерческих перевозок пассажиров, и категории N, используемых для перевозки опасных грузов, аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS» (утв. приказом Министерства транспорта России № 20 от 26 января 2012 года) и основным положениям Приказа Министерства транспорта России от 31 июля 2012 г. N 285 "Об утверждении требований к средствам навигации, функционирующим с использованием навигационных сигналов системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС/GPS и предназначенным для обязательного оснащения транспортных средств категории М, используемых для коммерческих перевозок пассажиров, и категории N, используемых для перевозки опасных грузов".

КУ изготавливается во взрывозащищенном исполнении (сертификат соответствия №РОСС RU.ГБ 05.B03973).

КУ оснащено аппаратурой спутниковой навигации ГЛОНАСС/GPS с встроенным телематическим терминалом, который имеет возможность передавать в автоматизированный центр контроля следующую информацию:

- идентификационный номер абонентского телематического терминала;
- географическая широта местоположения транспортного средства;
- географическая долгота местоположения транспортного средства;
- скорость движения транспортного средства;
- путевой угол транспортного средства;
- время и дата фиксации местоположения транспортного средства;
- признак передачи сигнала бедствия.

## Содержание

|   |    |
|---|----|
| 1. Общие указания .....   | 4  |
| 2. Общие сведения об изделии.....   | 4  |
| 3. Основные технические данные и характеристики .....   | 5  |
| 4. Маркировка и пломбирование.....  | 7  |
| 5. Свидетельство о приемке.....   | 8  |
| 6. Свидетельство об упаковке.....   | 8  |
| 7. Комплектность .....  | 9  |
| 8. Гарантийные обязательства, условия хранения,<br>транспортирование .....                          | 9  |
| Заявка на гарантийный ремонт .....  | 11 |
| 9. Правила сдачи потребителю, указания по эксплуатации и<br>утилизации .....                        | 13 |
| 10. Указания по проведению пусконаладочных работ .....  | 14 |
| 11. Сведения о проведении пусконаладочных работ и вводе в<br>эксплуатацию.....                      | 15 |
| Акт ввода КУ в эксплуатацию .....   | 16 |
| Отрывной контрольный талон "Акта ввода КУ в эксплуатацию".....                                      | 17 |
| 12. Сведения о постановке на техническое обслуживание .....   | 19 |
| 13. Учет технического обслуживания и проверок исправности КУ..                                      | 20 |
| 14. Сведения о рекламациях.....   | 21 |
| 15. Учет неисправностей КУ .....  | 21 |
| 16. Сведения о ремонте КУ .....   | 21 |
| 17. Сведения о замене аппаратных средств .....  | 22 |
| Перечень специализированных организаций, выполняющих<br>гарантийный и послегарантийный ремонт ..... | 23 |

## **1. Общие указания**

1.1. Перед пуском КУ необходимо внимательно ознакомиться с руководством по эксплуатации АВЛГ 816.00.00 РЭ и настоящим паспортом.

1.2. Все записи в паспорте производятся только чернилами, отчетливо и аккуратно. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются.

1.3. Ввод КУ в эксплуатацию, техническое обслуживание и ремонт производится специалистом сервисного центра (мастерской), имеющим допуск к осуществлению деятельности по установке, проверке, техническому обслуживанию и ремонту контрольных устройств, предусмотренный законодательством Российской Федерации и соответствующий регистрационный номер, используемый при опломбировании КУ.

## **2. Общие сведения об изделии**

2.1. КУ предназначено для установки на колесных транспортных средствах категорий М2, М3, N2 и N3, осуществляющих коммерческие перевозки пассажиров и грузов, в целях контроля в автоматическом режиме за соблюдением водителями режимов движения, труда и отдыха.

2.2. Обозначение:

Контрольное устройство (тахограф) «Меркурий ТА-001».

2.3. Предприятие-изготовитель:

ООО «АСТОР-ТРЕЙД»

105484, г. Москва, 16-я Парковая, 26.

2.4. КУ предназначено для установки на колесных транспортных средствах категорий М2, М3, N2 и N3.

### 3. Основные технические данные и характеристики

#### 3.1. Основные технические характеристики.

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Диапазон регистраций пройденного пути, км.....                            | 0...9 999 999,9            |
| Дискретность, км .....  | 0,1                        |
| Диапазон регистраций скорости, км/час .....                               | 0...220                    |
| Дискретность регистрируемой скорости, км/час .....                        | 1                          |
| Дискретность регистраций времени, с.....                                  | 1                          |
| Количество одновременно обслуживаемых карт водителей.....                 | 2                          |
| Количество дней записи и хранения информации о действиях водителей.....   | 365                        |
|   | Графический ЖКИ,           |
| Индикация.....  | 128x64 точки, с подсветкой |
| Ширина термобумаги, мм.....   | 57,5                       |
| Скорость печати, мм/сек.....  | 80                         |
| Количество слотов для карт.....   | 2                          |
| Диапазон напряжений питания, В .....                                      | 8,5...30                   |
| Потребляемая мощность, Вт, не более:                                      |                            |
| - в режиме работы без печати документов .....                             | 5                          |
| - в режиме печати .....   | 15                         |
| Условия эксплуатации КУ:  |                            |
| - температура воздуха, °С.....  | -40...+70                  |
| - относительная влажность воздуха при температуре (40±2)°С, %.....        | 95±3                       |
| - вибрация с амплитудой 10 мм при частоте, Гц.....                        | 11                         |
| Гарантированная работа индикации в диапазоне температуры воздуха, °С..... | -20...+70                  |
| Габаритные размеры, мм, не более.....                                     | 210x190x60                 |
| Масса, кг, не более.....  | 1,2                        |

|   |                            |
|---|----------------------------|
| Средняя наработка на отказ, час., не менее .....                              | 26300                      |
| Средний срок службы, лет, не менее.....                                       | 8                          |
| Подключение к автомобилю по интерфейсу CAN .....                              | По протоколу FMS           |
| Возможность подключения датчиков<br>(уровня топлива, температуры и др.) ..... | По интерфейсу RS-485       |
| Допустимый максимальный ток нагрузки<br>при подключении к USB порту .....     | 0,5 А                      |
| Максимальное количество SMS сообщений в буфере .....                          | 50                         |
| Количество знаков в одном сообщении кириллицей .....                          | 70                         |
| Количество знаков в одном сообщении латиницей .....                           | 140                        |
| Голосовая связь .....   | Через встроенный GSM модем |
| Устройство для голосовой связи .....  | Внешняя гарнитура          |

## 4. Маркировка и пломбирование

4.1. Маркировка КУ наносится на табличку (шильдик) по ГОСТ 12969-67, закрепленную на кожухе и содержать следующие сведения:

- товарный знак предприятия-изготовителя;
- условное обозначение КУ;
- месяц и год изготовления;
- заводской номер;
- знаки центра по сертификации и маркировка взрывозащиты;
- диапазон напряжений питания, В;
- максимальную регистрируемую скорость, км/ч;
- номер сертификата соответствия требованиям технического регламента;
- номер сертификата соответствия требованиям взрывозащиты.

4.2. На лицевой панели КУ расположена пломба для защиты доступа к скрытым узлам КУ.

4.3. Не допускаются к применению КУ, на которых отсутствуют либо повреждены пломбы предприятия-изготовителя (или уполномоченного сервисного центра), или отсутствуют маркировка предприятия-изготовителя.

## 5. Свидетельство о приемке

Контрольное устройство (тахограф) «Меркурий ТА-001»  
соответствует Техническим условиям ТУ-4573-816-70209693-2009 и  
признано годным к эксплуатации.

Заводской № 00 \_\_\_\_\_

Дата изготовления \_\_\_\_\_

Дата приемки \_\_\_\_\_

IMEI \_\_\_\_\_

Версия ПО \_\_\_\_\_



(личные подписи, оттиски личных клейм должностных лиц предприятия,  
ответственных за приемку изделия, печать завода изготовителя)

М.П.

## 6. Свидетельство об упаковке

Контрольное устройство (тахограф) «Меркурий ТА-001» упаковано  
согласно требованиям, предусмотренным в действующей  
технической документации.

Заводской № 00 \_\_\_\_\_

Дата упаковки \_\_\_\_\_

Упаковку произвел \_\_\_\_\_  
(подпись, Ф.И.О.)



## 7. Комплектность

| Обозначение       | Наименование  | Кол-во | Примечание                          |
|-------------------|---|--------|-------------------------------------|
| АВЛГ 816.00.00-   | Контрольное устройство (тахограф) «Меркурий ТА-001» | 1      |                                     |
| АВЛГ 816.20.00-02 | Кабель подключения к автомобилю                     | 1      |                                     |
| АВЛГ 816.21.00    | Кабель подключения к датчику скорости               | 1      |                                     |
| АВЛГ 816.21.00-01 | Кабель  | 1      |                                     |
|                   | Термолента  | 1      | 57,5мм, Ø30 мм                      |
| АВЛГ 816.00.00 РЭ | Руководство по эксплуатации                         | 1      |                                     |
| АВЛГ 816.00.00 ПС | Паспорт   | 1      |                                     |
| АВЛГ 816.35.00    | Упаковка  | 1      |                                     |
| АВЛГ 816.00.04    | Ключ  | 4      |                                     |
| АВЛГ 816.05.00    | Рамка монтажная 1Din                                | 1      |                                     |
| ГЛОНАСС/GPS       | Антенна   | 1      |                                     |
| GSM               | Антенна   | 1      | только для исполнений с GSM-модулем |
| АВЛГ 816.01.07    | Крышка  | 1      |                                     |
| DIN 7985 M3x6     | Винт  | 1      |                                     |
| АВЛГ 816.50.00    | Короб для установки тахографа                       | 1      | по заказу                           |
| АВЛГ 816.25.00    | Источник бесперебойного питания «Меркурий ИБП-01»*  | 1      | по заказу                           |
| 927368-1          | Колодка   | 1      | только для исполнений с GSM-модулем |
| 1-927783-1        | Контакт   | 4      |                                     |

\*Предназначен для перевозки пассажиров и опасных грузов согласно Приказу Минтранса РФ № 285.

## **8. Гарантийные обязательства, условия хранения, транспортирование**

8.1. Изготовитель гарантирует работоспособность КУ в течение 18 месяцев со дня ввода в эксплуатацию уполномоченным сервисным центром, при соблюдении потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения.

8.2. Гарантийный срок хранения КУ - 12 месяцев со дня изготовления.

8.3. Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание:

- при вводе КУ в эксплуатацию не уполномоченным сервисным центром;
- при отсутствии технического обслуживания уполномоченным сервисным центром;
- при нарушении правил транспортирования, хранения и эксплуатации;
- при наличии механических повреждений наружных деталей;
- при нарушении пломб;
- при отсутствии паспорта или необходимых записей в нем.

8.4. Гарантийное обслуживание КУ производится только в уполномоченных сервисных центрах, имеющих договор с предприятием-изготовителем, после получения оформленной заявки от потребителя на проведение гарантийного ремонта. Адрес центра технического обслуживания заносится в паспорт при вводе КУ в эксплуатацию.

8.5. Адреса уполномоченных сервисных центров, аккредитованных предприятием-изготовителем, приведены в Приложении.

8.6. Условия хранения КУ по группе 2(С) ГОСТ 15150-69. Минимальная температура хранения должна быть не ниже минус 40°С.

8.7. Транспортирование КУ по ГОСТ Р 52230-2004.

## Заявка на гарантийный ремонт

1. Контрольное устройство (тахограф) «Меркурий ТА-001»

2. Заводской № 00 \_\_\_\_\_

3. Дата изготовления "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

4. Наименование и адрес предприятия-изготовителя:

ООО «АСТОР ТРЕЙД», 105484, г. Москва, 16-я Парковая, 26.

5. Дата ввода в эксплуатацию "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

6. Наименование и адрес предприятия-потребителя \_\_\_\_\_

7. Нарботка КУ с начала эксплуатации до отказа, ч \_\_\_\_\_

8. Внешние проявления отказа \_\_\_\_\_

Специалист, ответственный  
за эксплуатацию КУ

Руководитель предприятия-  
потребителя

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы)

МП.

МП.

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

МП.  
(предприятия изготовителя)



## **9. Правила сдачи потребителю, указания по эксплуатации и утилизации**

9.1. При вводе (установке) КУ в эксплуатацию проведите обязательный перечень работ, предусмотренный руководством по эксплуатации АВЛГ 816.00.00 РЭ, с заполнением "Акта ввода в эксплуатацию" и "Отрывного контрольного талона".

9.2. КУ, выводимое из эксплуатации, должно быть утилизировано в соответствии с законодательством РФ и местными требованиями. При выводе из эксплуатации заполняется «Акт вывода из эксплуатации». В соответствии с требованиями защиты окружающей среды упаковочные материалы сведены к минимуму и подлежат вторичной переработке. Переработка упаковочных материалов (картон, полиэтиленовые пакеты, пенопласт и т.д.) позволяет сохранять природные ресурсы и уменьшать количество отходов. Если в вашем регионе нет отдельного сбора отходов и нет предприятий, утилизирующих подобные изделия или их составные части, вы можете выбросить КУ вместе с твердыми бытовыми отходами. КУ не содержит вредных веществ и не является опасной.

## 10. Указания по проведению пуско-наладочных работ

10.1. К потребителю КУ поступает принятым ОТК предприятия-изготовителя и упакованным в соответствии с конструкторской документацией на упаковку. После доставки КУ к потребителю должна быть произведена приемка изделия от транспортной организации, доставившей его.

10.2. Если при приемке будет обнаружено повреждение упаковочной коробки, то составляется акт или делается отметка в товарно-транспортной накладной.

10.3. После распаковки КУ проверить комплектность в соответствии с разделом "Комплектность" настоящего паспорта.

10.4. Претензии на некомплектность вложения в упаковку или механические повреждения КУ рассматриваются предприятием-изготовителем только при отсутствии повреждений упаковочных коробок.

10.5. Подключение КУ к электропитанию потребителем до выполнения пуско-наладочных работ не разрешается. Претензии на неработоспособность КУ до проведения пуско-наладочных работ предприятием-изготовителем не принимаются.

10.6. Организация пуско-наладочных работ проводится в соответствии с п. 7.

10.7. Для проведения пуско-наладочных работ необходимо:

- произвести осмотр КУ;
- осуществить монтаж КУ на транспортное средство;
- провести программирование и калибровку КУ;
- провести проверку функционирования по тестам.

Если во время проверки не было отказов, то КУ считается прошедшим приемку, опломбируется, и оформляется «Акт ввода в эксплуатацию».

После проведения мероприятий, указанных в п.7, КУ считается введенным в эксплуатацию. «Отрывной контрольный талон акта ввода КУ в эксплуатацию» высылается в адрес предприятия-изготовителя.

10.8. Если при проведении пуско-наладочных работ произошел сбой, то его необходимо устранить и провести проверку функционирования КУ в полном объеме.

10.9. Если сбои повторялись, но общее количество их не превысило трех и КУ функционирует нормально, то КУ считается принятым и выполняются действия, указанные в п. 7, в противном случае КУ бракуется.

10.10. Паспорт с заполненными и подписанными актами совместно с признанным непригодным к эксплуатации КУ отправляются в адрес предприятия-изготовителя КУ.

10.11. Предприятие-изготовитель в течение одного месяца обязано произвести замену признанного непригодным КУ на новый образец и поставить его потребителю.

## **11. Сведения о проведении пуско-наладочных работ и вводе в эксплуатацию**

| Дата | Пользователь         |  | Организация, осуществляющая ввод в эксплуатацию |  |
|------|----------------------|--|---|--|
|      | Наименование и адрес | Должность, фамилия и подпись представителя | Наименование и адрес                            | Должность, фамилия и подпись представителя |
|      |                      |  |   |  |

# Акт ввода КУ (тахографа) «Меркурий ТА-001» в эксплуатацию

Заводской №00 \_\_\_\_\_

Дата изготовления " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(введен в эксплуатацию, забракован — нужное вписать)

\_\_\_\_\_  
(наименование и адрес организации, производившей ввод в эксплуатацию или Ф.И.О.,  
регистрационный номер клейма)

\_\_\_\_\_  
(организация, осуществляющая гарантийный ремонт, наименование и адрес)

Специалист, производивший  
вод в эксплуатацию

Специалист организации-  
потребителя, участвовавший во  
вводе в эксплуатацию

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О., подпись)

\_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О., подпись)

Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Примечание: после ввода КУ в эксплуатацию заполняется  
отрывной контрольный талон "Акта ввода КУ в эксплуатацию" и в  
срок не позднее 30 дней направляется по адресу:

105484, г. Москва, 16-я Парковая ул., 26, ООО "Инкотекс-  
Трейд".



**Отрывной контрольный талон "Акта ввода КУ (тахографа) «Меркурий ТА-001» в эксплуатацию"**

направить по адресу: 105484, г. Москва, 16-я Парковая ул. 26, ООО "Инкотекс-Трейд".

1. Контрольное устройство (тахограф) «Меркурий ТА-001»

2. Заводской номер 00 \_\_\_\_\_

3. Дата выпуска " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

4. Место установки \_\_\_\_\_

(наименование организации, почтовый адрес, телефон)

5. Условия эксплуатации \_\_\_\_\_

6. Результат ввода в эксплуатацию (нужное подчеркнуть): введен в эксплуатацию, признан непригодным, требует замены.

7. Дата ввода в эксплуатацию " \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

8. Нарботка в процессе ввода в эксплуатацию, ч \_\_\_\_\_

9. Организация, производившая ввод в эксплуатацию \_\_\_\_\_

(наименование, адрес)

10. Ф.И.О., должность специалиста, производившего ввод в эксплуатацию \_\_\_\_\_

11. Уполномоченный сервисный центр, который будет производить техническое обслуживание \_\_\_\_\_

(наименование, адрес)

Специалист, производивший установку \_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Руководитель  
организации, осуществляющей техническое  
обслуживание

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

Руководитель организации-потребителя

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (фамилия, инициалы)

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

М.П.

М.П.

(место печати завода изготовителя)

## 12. Сведения о постановке на техническое обслуживание

| № п/п | Дата | Пользователь         |  | Организация, осуществляющая техническое обслуживание |  |
|-------|------|----------------------|--|--|--|
|       |      | Наименование и адрес | Должность, фамилия и подпись представителя | Наименование и адрес                                 | Должность, фамилия и подпись представителя |
| 1     |      |                      |  |  |  |
| 2     |      |                      |  |  |  |
| 3     |      |                      |  |  |  |
| 4     |      |                      |  |  |  |
| 5     |      |                      |  |  |  |
| 6     |      |                      |  |  |  |
| 7     |      |                      |  |  |  |
| 8     |      |                      |  |  |  |
| 9     |      |                      |  |  |  |
| 10    |      |                      |  |  |  |
| 11    |      |                      |  |  |  |
| 12    |      |                      |  |  |  |
| 13    |      |                      |  |  |  |
| 14    |      |                      |  |  |  |
| 15    |      |                      |  |  |  |

### 13. Учет технического обслуживания и проверок КУ

| Дата | Вид<br>технического<br>обслуживания | Продолжительн<br>ость<br>технического<br>обслуживания | Проверка КУ,<br>замечания о<br>техническом<br>состоянии | Должность,<br>фамилия,<br>подпись<br>ответственного<br>лица |
|------|-------------------------------------|---|---|---|
|      |                                     |   |   |   |
|      |                                     |   |   |   |
|      |                                     |   |   |   |
|      |                                     |   |   |   |
|      |                                     |   |   |   |
|      |                                     |   |   |   |
|      |                                     |   |   |   |
|      |                                     |   |   |   |
|      |                                     |   |   |   |
|      |                                     |   |   |   |
|      |                                     |   |   |   |
|      |                                     |   |   |   |
|      |                                     |   |   |   |

## 14. Сведения о рекламациях

14.1. В случае отказа в работе КУ в период гарантийного срока потребитель должен выслать в адрес организации, осуществляющей ремонт, заполненную «Заявку на гарантийный ремонт».

14.2. Сведения о предъявленных рекламациях следует регистрировать в таблице по приведенной ниже форме.

| Дата направления | Краткое содержание рекламации | Меры, принятые по рекламации |
|------------------|-------------------------------|------------------------------|
|                  |                               |                              |
|                  |                               |                              |
|                  |                               |                              |

## 15. Учет неисправностей КУ

15.1. Все сведения о неисправностях КУ при эксплуатации оформляют в соответствии с приведенной ниже формой.

| Продолжительность работы | Дата и время отказа | Характер неисправности | Причина отказа | Количество часов работы отказавшей части | Принятые меры по устранению неисправности (отказа) | Время, ч         |         | Должность, фамилия, подпись ответственного лица |
|--------------------------|---------------------|------------------------|----------------|--|--|------------------|---------|---|
|                          |                     |                        |                |  |  | ожидания ремонта | ремонта |   |
|                          |                     |                        |                |  |  |                  |         |   |

## 16. Сведения о ремонте КУ

| Дата поступления/ выхода из ремонта | Наименование и обозначение составной части | Кол-во часов ремонта | Наименование и вид ремонтных работ | Должности, фамилии, подписи ответственных за ремонт/приемку из ремонта лиц |
|-------------------------------------|--|----------------------|------------------------------------|--|
|                                     |  |                      |                                    |  |
|                                     |  |                      |                                    |  |
|                                     |  |                      |                                    |  |
|                                     |  |                      |                                    |  |
|                                     |  |                      |                                    |  |

## 17. Сведения о замене аппаратных средств

| Дата | Обозначение заменяемой аппаратной части | Обозначение вновь установленной аппаратной части | Причина замены | Должность, фамилия, подпись ответственного лица |
|------|---|--|----------------|---|
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |
|      |   |  |                |   |

**Перечень специализированных организаций,  
выполняющих гарантийный и послегарантийный  
ремонт КУ (тахографа) «Меркурий ТА-001»**

| Организация  | Адрес и телефон  |
|--|--|
| <p><b>1. ООО «Инкотекс-Трейд»</b><br/>                     - Заключение договоров на техническое обслуживание КУ;<br/>                     - Продажа запасных частей и расходных материалов;<br/>                     - Оформление гарантийных ремонтов;<br/>                     - Техническое обслуживание и ремонт КУ.</p>  | <p>105484, г. Москва,<br/>                     ул. 16-я Парковая, д.26<br/> <b>Тел./факс:</b> +7 (495) 785-17-17<br/>                     +7 (495) 742-01-19<br/> <b>E-mail:</b> <a href="mailto:dogovor@incotex.ru">dogovor@incotex.ru</a>,<br/> <a href="mailto:help@incotex.ru">help@incotex.ru</a><br/> <b>Web:</b> <a href="http://www.incotextaho.ru">www.incotextaho.ru</a></p> |
| <p><b>2. Сервисные центры (мастерские), имеющие допуск к осуществлению деятельности по установке, проверке, техническому обслуживанию и ремонту КУ, предусмотренный законодательством Российской Федерации</b><br/>                     Информацию об уполномоченных (аккредитованных) предприятием-изготовителем сервисных центрах можно посмотреть на сайте <a href="http://www.incotextaho.ru">www.incotextaho.ru</a> или уточнить по телефону: +7 (495) 742-01-19, E-mail: <a href="mailto:dogovor@incotex.ru">dogovor@incotex.ru</a>,</p> |  |

**Редакция от 20.12.12**