



**«Мобильный магазин»
Курьер (Courier).**

**Руководство
Курьера.**

15. сен. 2016

<mailto:nilstarsoft@mail.ru>

Оглавление

1	Используемые сокращения и термины.....	3
2	Введение.....	3
3	Общие принципы.....	5
3.1	Сценарий работы.....	5
4	Работа с приложением «Курьер».....	6
4.1	Назначение основных клавиш терминала.....	6
4.2	Интерфейс приложения.....	7
4.2.1	Меню.....	7
4.2.2	Сообщения.....	8
4.2.3	Диалоги.....	8
4.3	Запуск приложения.....	10
4.3.1	Диалог «ДАТА/ВРЕМЯ».....	10
4.4	Структура меню.....	11
4.5	Главное меню «РЕЖИМЫ РАБОТЫ».....	11
4.5.1	Диалог «АУТЕНТИФИКАЦИЯ».....	12
4.5.2	Меню «ДОПОЛНИТЕЛЬНО».....	13
4.5.2.1	Меню «ДЕНЕЖНЫЙ ЯЩИК».....	13
4.5.2.1.1	Информационное сообщение «СУММА В ККМ».....	14
4.5.2.1.2	Диалог «ВЫПЛАТА».....	14
4.5.2.1.3	Диалог «ВНЕСЕНИЕ».....	15
4.5.2.2	Меню «ЭЛЕКТР. ЖУРНАЛ».....	15
4.5.2.2.1	Диалог «КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА».....	16
4.5.2.2.2	Диалог «ДОКУМЕНТ ПО НОМЕРУ».....	16
4.5.2.2.3	Диалог «ОТЧЕТ ПО ВРЕМЕНИ».....	17
4.5.2.2.4	Диалог «ОТЧЕТ ПО НОМЕРАМ».....	17
4.5.3	Меню «ЗАГРУЗКА/ВЫГРУЗ.».....	18
4.5.3.1	Меню «ВЫБОР СОЕДИНЕНИЯ».....	19
4.5.3.2	Загрузка маршрутного листа: диалог «ЗАГРУЗКА НА ККМ».....	19
4.5.3.3	Загрузка ЗНД: диалог «ЗАГРУЗКА НА ККМ».....	20
4.5.4	Информационное сообщение «МАРШРУТНЫЙ ЛИСТ».....	20
4.5.4.1	Список всех ЗНД из реестра.....	21
4.5.5	Информационное сообщение «ИНФОРМАЦИЯ».....	22
4.5.6	Диалог «РЕГИСТРАЦИЯ».....	22
5	Режим работы с ЗНД приложения «Курьер».....	24
5.1	Работа с готовым к оплате ЗНД.....	24
5.1.1	Оплата ЗНД (диалог-меню «РАСЧЕТ»).....	25
5.1.1.1	Расчет наличными (диалог «РАСЧЕТ НАЛИЧНЫМИ»).....	26
5.1.1.2	Расчет платежной банковской картой (диалог «РАСЧЕТ КАРТОЙ»).....	27
5.1.2	Смешанный расчет.....	29
5.2	Работа с оплаченными ЗНД.....	30
5.2.1	Возврат ЗНД (сообщение «ВОЗВРАТ»).....	31
5.3	Работа с отмененным ЗНД.....	32
6	Элементы статусной области приложения «Курьер».....	34
6.1	Текущий пользователь/Уровень аутентификации.....	34
6.2	Состояние терминала IRAS/фискального регистратора.....	34
6.3	Индикатор заряда батареи.....	35

1 Используемые сокращения и термины

- ККМ — контрольно-кассовая машина (в этом документе это сокращение относится к мобильному ПТК IRAS 900K);
- ЗНД — заказ наряд доставки. Совокупность товара предназначенного одному клиенту;
- МЛ — маршрутный лист. Объединение из нескольких ЗНД предназначенных для одного курьера;
- Базовый МЛ — маршрутный лист, первоначально загруженный на ККМ;
- Реестр ЗНД — реестр, описывающий всю совокупность ЗНД, доступных для обработки на ККМ (может включать ЗНД как из одного маршрутного листа так и из разных маршрутных листов).

2 Введение

Приложение «Мобильный магазин. Курьер» (далее «Курьер») предназначено курьерской службы доставки для обеспечения приема платежей от клиента за доставленный заказ наличными или с применением платежных карт.

Приложение «Курьер» предназначено для выполнения на мобильном ПТК IRAS 900K.

Приложение обеспечивает следующую функциональность:

- Загрузка маршрутного листа в мобильную ККМ IRAS 900K;
- Работа с ЗНД на мобильной кассе (оплата, корректировка/редактирование, отмена, возврат);
- Прием оплаты наличными и/или с использованием платежных карт;
- Использование различных типов предоплат (бонусы, скидки, акции);
- Выгрузка отчетов и результатов с мобильной кассы внешней системе.

Программный комплекс состоит из трех компонент:

- Приложение «Мобильный магазин. Курьер»;
- Модуль обслуживания фискального регистратора;
- Модуль обслуживания платежных карт (Сбербанк «UPOS» или Инпас «UniPOS»).

Программный комплекс подразумевает следующие роли работы с ККМ:

- Курьер (или перевозчик) — осуществляет непосредственную работу с кассой в качестве кассира;
- Администратор — осуществляет подготовку ККМ к работе, настройку дополнительных параметров и поддержку в случае ошибочных или не стандартных ситуациях;
- Системный администратор (или инспектор) — по сути сотрудник ЦТО, осуществляющий обслуживание ККМ.

В этом документе подробно рассматриваются правила эксплуатации приложения «Курьер» курьером (или перевозчиком).

Курьеру доступны следующие операции:

- Регистрация (проверка доступа на сервере системы);
- Загрузка маршрутного листа и отдельных ЗНД с сервера системы;
- Открытие/закрытие смены;
- Работа с ЗНД (оплата наличными, оплата картами, возврат, отмена);
- Внесение/инкассация средств на ККМ;
- Работа с электронным журналом ККМ;
- Выгрузка отчета на сервер системы;
- Дополнительные операции с сервером системы (обновление ПО, обновление настроечного файла ...).

Внимание: Приложение «Мобильный магазин. Курьер» взаимодействует с внешней системой по беспроводному (GPRS|GSM или WiFi) или проводному соединению. Модуль обслуживания платежных карт соединяется с банковским сервером по беспроводному соединению (GPRS|GSM).

Внимание: Поддержка операций по платежным картам обеспечивается модулем обслуживания платежных карт, соответственно информацию о совместимости с платежными системами можно получить от изготовителя этого модуля. Правила приема карт и описание процедуры приема карты, сверяйте с соответствующей документацией модуля обслуживания платежных карт.

3 Общие принципы

ПТК IRAS 900K (далее IRAS) является мобильной ККМ и к ней применяются все правила работы с контрольно-кассовой техникой.

Внимание: Курьер несет ответственность при попытке модификации/разбиения кассового оборудования, передачу оборудования сторонним лицам и прочими действиями не соответствующими правилам эксплуатации кассового оборудования кассирами.

Также IRAS является точкой приема платежей банковскими картами и поэтому является защищенным криптографическим устройством.

Внимание: Курьер должен соблюдать правила эксплуатации для банковских устройств: не принимать карты без логотипов платежной системы, банка и фио пользователя (т. е. так называемые карты «белый пластик»), осуществлять требования банка (например получить подпись пользователя на банковском слипе). Подробную памятку с правилами нужно получить у банка, где обслуживается ККМ IRAS.

3.1 Сценарий работы

Работа Курьера с приложением «Мобильный магазин. Курьер» имеет следующий примерный сценарий работы (подразумевается, что Курьер уже зарегистрирован на кассе IRAS):

- Загрузка маршрутного листа с сервера системы;
- Открытие смены (переход в режим работы с ЗНД);
- Выбор ЗНД и прием оплаты за него (наличными и/или платежной картой);
- Возврат оплаты за ЗНД (если произошел отказ клиента после принятия оплаты);
- Закрытие смены (печать Z-отчета);
- Выгрузка отчета на сервер системы;
- Выплата (инкассация) средств из ККМ.

4 Работа с приложением «Курьер»

Приложение «Мобильный магазин. Курьер» является главным приложением, поэтому при включении терминала запускается именно оно, все остальные приложения доступны только из меню главного приложения.

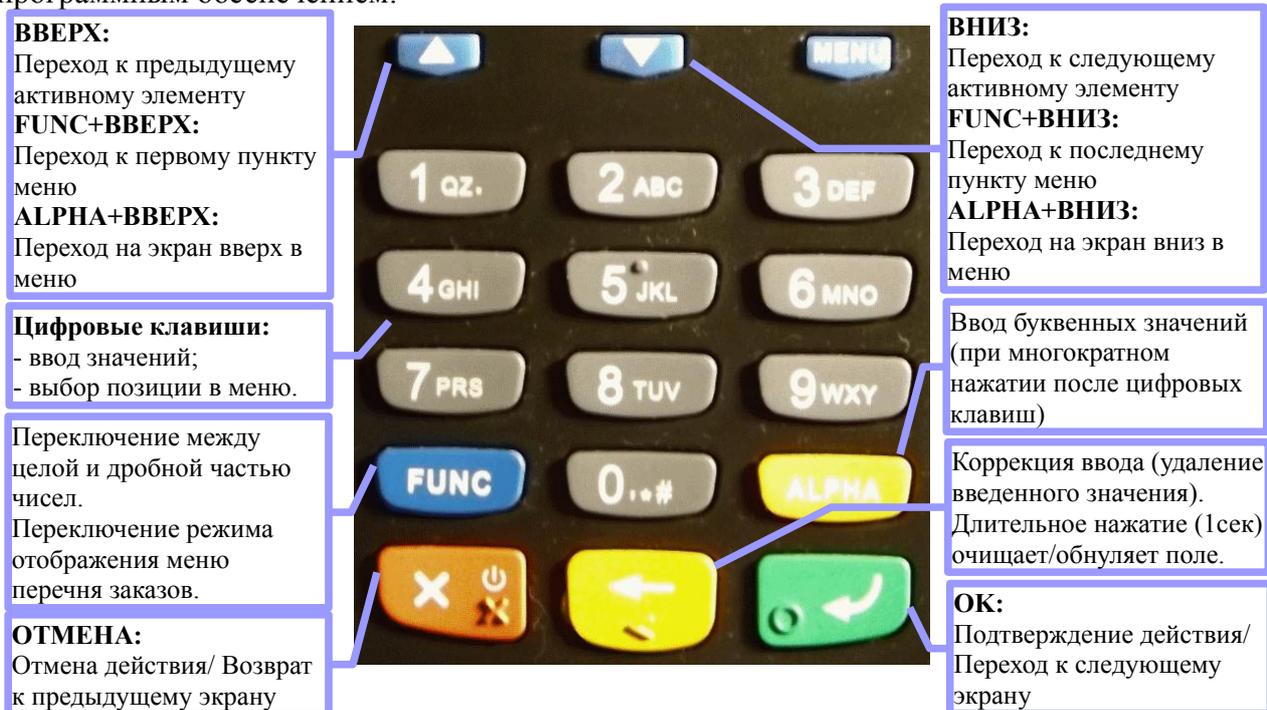
В этой главе не приводится описание других программ и процедур их использования. При необходимости справки по другим программам комплекса используйте документацию по соответствующей программе.

Внимание: Модуль обслуживания банковских платежных карт является отдельным программным модулем. Правила приема карт и описание процедуры приема карты, сверяйте с соответствующей документацией модуля обслуживания платежных карт.

4.1 Назначение основных клавиш терминала

ККМ IRAS 900K снабжена сенсорным экраном (тачскрином) и клавиатурой. Интерфейс программного обеспечения позволяет использовать обе системы ввода. Большинство действий с программой возможно сделать с клавиатуры.

На изображении представлены описания большинства клавиш используемых для управления программным обеспечением:



Внимание: Клавиша «ОТМЕНА» предназначена для включения/выключения терминала IRAS. Отключение терминала происходит длительным нажатием этой клавиши.

Назначение клавиш:

- клавиша «ОК» (зеленая) - предназначена для подтверждения действия (т. е. завершения диалога с подтверждением или выбором выделенного пункта меню) и переход к следующему экрану;
- клавиша «ОТМЕНА» (красная) — предназначена для отмены действия и переход к предыдущему экрану;

-  клавиша «КОРРЕКЦИЯ» (желтая) — предназначена для коррекции ввода, при длительном нажатии (1 секунда) очищает полностью текущее поле ввода;
-  клавиша «ВВЕРХ» - переход к предыдущему активному элементу диалога (или на пункт выше в меню);
-  клавиша «ВНИЗ» - переход к следующему активному элементу диалога (или на пункт ниже в меню);
-  клавиша «ФУНКЦИЯ» (синяя) — дополнительные функции в диалогах. В цифровых полях ввода позволяет переключаться между целой и дробной частью ввода, в меню перечня заказов позволяет переключать режим отображения заказов;
-  клавиша «АЛЬФА» (оранжевая) — позволяет вводить буквенные значения в полях ввода (где это доступно). Буквенное значение производится путем многократного нажатия этой клавиши, после нажатия цифровой клавиши;
- цифровые клавиши — предназначены для ввода цифровых значений в диалогах, также являются средством быстрого выбора пунктов в нумерованных меню (например для выбора третьего пункта меню нужно нажать клавишу «3»).

4.2 Интерфейс приложения

Интерфейс приложения состоит из различных элементов/экранов, с одинаковыми правилами работы с ними.

4.2.1 Меню

Меню позволяет выбрать любой пункт из списка.

Перемещение по меню осуществляется клавишами «ВВЕРХ», «ВНИЗ». Выбор пункта меню осуществляется клавишей «ОК». Также выбор пункта можно осуществить путем касания этого пункта на экране.

В нумерованных меню выбор пункта может осуществляться цифровой клавишей.

Пример меню (главное меню приложения «РЕЖИМЫ РАБОТЫ»):



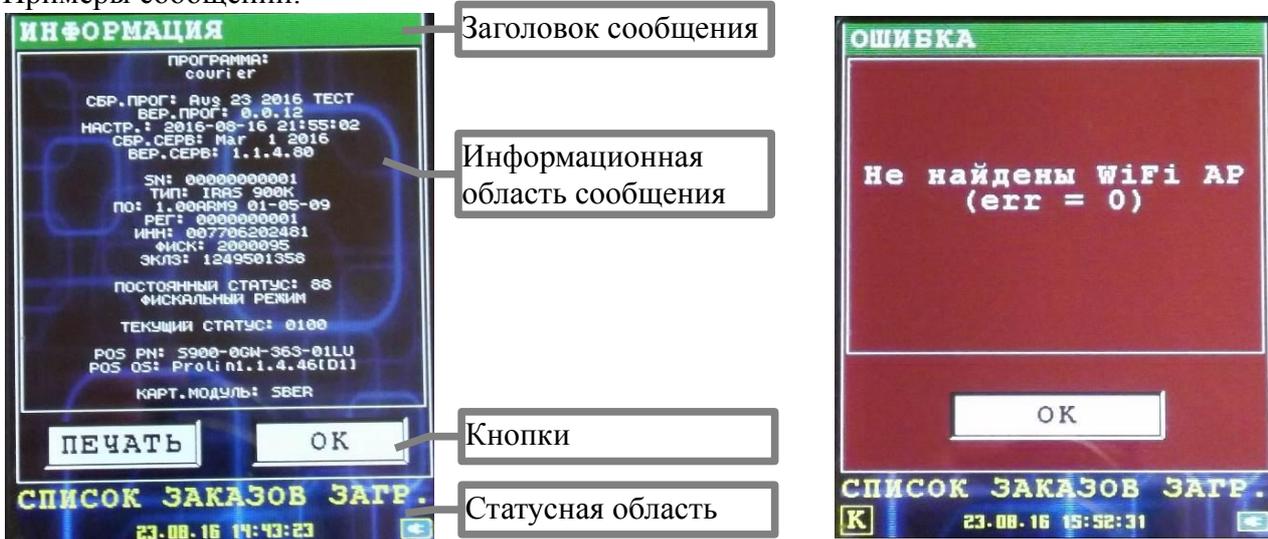
4.2.2 Сообщения

Сообщение является информационной формой.

Сообщения бывают следующих типов:

- Информационные — отображают какую либо информацию. Сообщение можно закрыть (с помощью клавиши «ОТМЕНА» или «ОК»). Если предусмотрено, то с помощью других клавиш можно просмотреть дополнительную информацию или осуществить какое либо действие (например распечатать содержимое в сообщении «ИНФОРМАЦИЯ»);
- Сообщения об ошибке — отображают информацию об ошибке, имеют заголовок «ОШИБКА» и красный фон диалога;
- Предупреждения — предупреждают о каком либо действии, имеют заголовок «ВНИМАНИЕ». Позволяют отказаться от действия (с помощью клавиши «ОТМЕНА») либо продолжить работу (с помощью клавиши «ОК»).

Примеры сообщений:



Внимание: Действия с сообщением также можно совершить путем нажатия графического элемента «кнопка» на экране IRAS.

4.2.3 Диалоги

Диалоги содержат поля ввода и позволяют вводить цифровые или буквенные значения.

Клавиша «ОТМЕНА» позволяет отказаться от ввода и вернуться к предыдущему экрану, клавиша «ОК» подтверждает введенные данные и осуществляет переход к следующему экрану. Переключения между полями ввода осуществляется клавишами «ВВЕРХ» (к предыдущему элементу ввода) и «ВНИЗ» (к следующему элементу ввода). Также возможно выбрать элемент ввода путем касания экрана в точке его расположения.

Поля ввода отличаются фоном: черным для пассивных полей ввода и синим для активных (где в текущий момент осуществляется ввод) полей ввода. Переключения между полями ввода осуществляется клавишами «ВВЕРХ» (к предыдущему элементу ввода) и «ВНИЗ» (к следующему элементу ввода). Также возможно выбрать элемент ввода путем касания экрана в точке его расположения.

Поля ввода могут быть цифровые (можно вводить только цифры с помощью цифровых

клавиш клавиатуры) , общие (можно вводить буквы с помощью цифровых клавиш клавиатуры и клавиши «АЛЬФА») и поля с форматированием (например для ввода ДАТЫ/ВРЕМЕНИ). Удалить последний введенный символ можно клавишей «КОРРЕКЦИЯ», полностью очистить элемент ввода можно с помощью длительного нажатия (1 секунда) клавиши «КОРРЕКЦИЯ».

Кнопки как правило белые и выделены окантовкой, при касании в область кнопки производится действие, назначенное на кнопку. Кнопки «ОК» и «ОТМЕНА» дублируют клавиши «ОК» и «ОТМЕНА» на клавиатуре.

Пример диалога:



4.3 Запуск приложения

При включении ККМ IRAS происходит старт приложения «Мобильный магазин. Курьер». При успешном старте приложение должно перейти в главное меню «РЕЖИМЫ РАБОТЫ».

Во время старта осуществляются следующие проверки:

- Проверка состояния Фискального Регистратора (далее ФР). Если проверка ФР произошла успешно, то будет напечатан чек готовности ФР к работе;
- Сверка внутренних часов/календаря терминала и ФР. В случае разницы более чем 5 мин, часы должны быть синхронизированы (рекомендуется синхронизировать по времени ФР);
- Проверка наличия настроечного файла. Для программы «Курьер» настроечный файл является обязательным, при его отсутствии программа не запускается;
- Проверка наличия модуля обслуживания банковских платежных карт и его инициализация. Программа работоспособна и без этого модуля, но в этом случае прием оплаты возможен только наличными.

4.3.1 Диалог «ДАТА/ВРЕМЯ»

Если время внутренних часов терминала и фискального регистратора различается более чем на 5 минут, то при старте программы появляется диалог «ДАТА/ВРЕМЯ», позволяющий установить время на терминале и фискальном регистраторе.

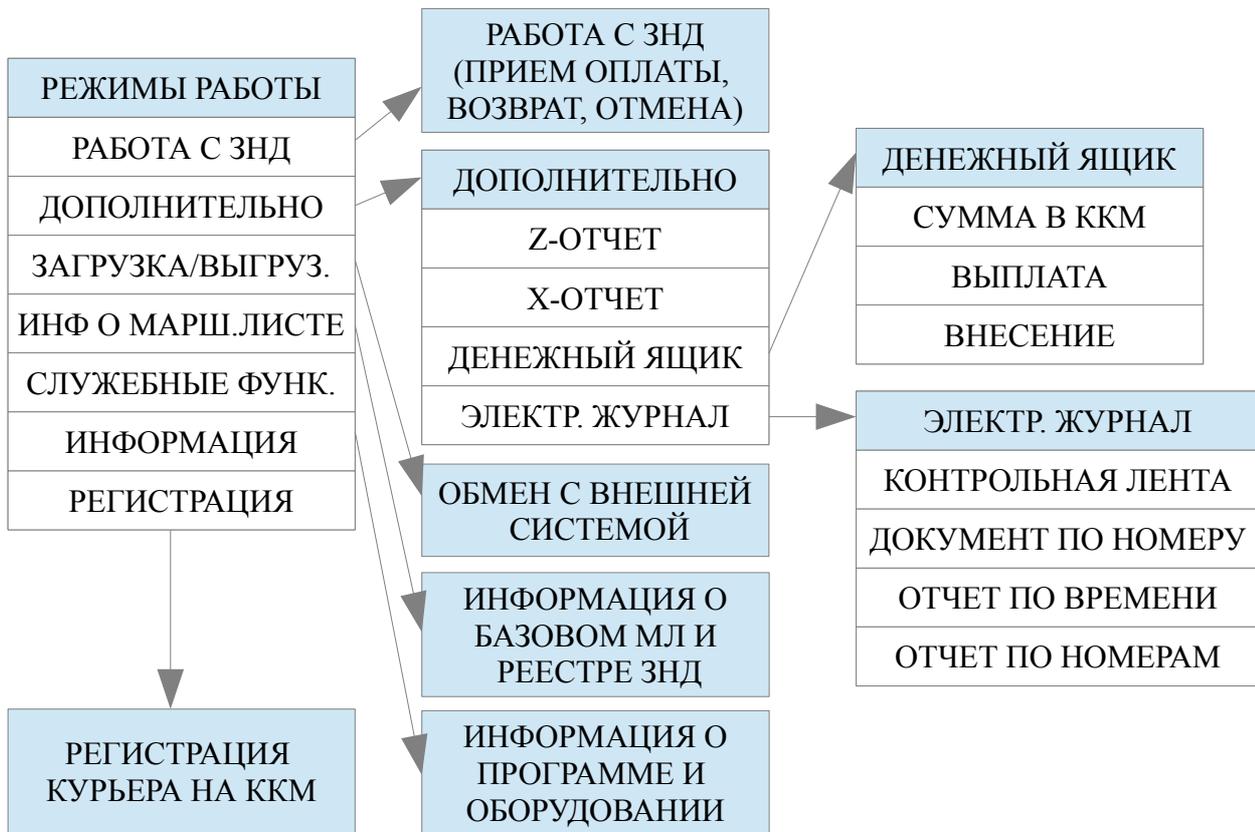


Для установки времени: в поле ввода введите дату/время и нажмите клавишу «ОК». При касании кнопки «ТЕРМИНАЛ» в поля ввода будет занесено время терминала, при касании кнопки «ФР» в поля ввода будет занесено время фискального регистратора.

Внимание: Рекомендуется устанавливать время по часам фискального регистратора.

4.4 Структура меню

Меню имеет следующую структуру (в схеме показаны только те пункты, которые доступны без авторизации или Курьеру):



4.5 Главное меню «РЕЖИМЫ РАБОТЫ»

Меню «РЕЖИМЫ РАБОТЫ» является главным меню приложения «Курьер». При успешном старте приложения появляется это меню.



Из меню доступны следующие пункты:

1. **РАБОТА С ЗНД** — выбор режима работы с ЗНД. При выборе этого пункта меню

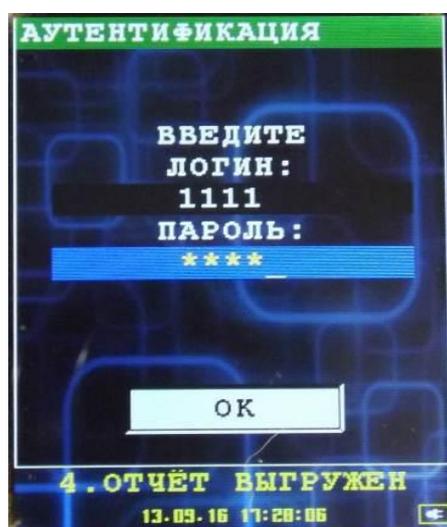
происходит переход в режим работы с ЗНД загруженных маршрутных листов (реестра ЗНД). Для перехода в этот режим необходима аутентификация как минимум с ролью Курьера. Подробнее об этом режиме смотри в разделе 5;

2. **ДОПОЛНИТЕЛЬНО** — позволяет работать с денежным ящиком, с отчетами и электронным журналом операций. Для перехода в этот режим необходима аутентификация как минимум с ролью Курьера. Подробнее об этом режиме смотри в разделе 4.5.2;
3. **ЗАГРУЗКА/ВЫГРУЗ.** - позволяет проводить операции обмена с сервером системы. Для перехода в этот режим необходима аутентификация как минимум с ролью Курьера. Подробнее об этом режиме смотри в разделе 4.5.3;
4. **ИНФ О МАРШ.ЛИСТЕ** — позволяет просмотреть информацию об загруженном в IRAS маршрутном листе (списке заказов). Для перехода в этот режим аутентификация не нужна. Подробнее об этом режиме смотри в разделе 4.5.4;
5. **СЛУЖЕБНЫЕ ФУНК.** - функции по обслуживанию/настройке приложения «Курьер» и дополнительных модулей. Для перехода в этот режим необходима аутентификация как минимум с ролью Администратора. Подробнее об этом режиме смотрите в документе «IRAS courier. Руководство Администратора.pdf»;
6. **ИНФОРМАЦИЯ** — информация о приложении «Курьер» и состоянии кассы IRAS (рекомендуется информацию из этого сообщения прикладывать в случае разбора каких либо нештатных ситуаций). Для перехода в этот режим аутентификация не нужна. Подробнее об этом режиме смотри в разделе 4.5.5;
7. **РЕГИСТРАЦИЯ** — позволяет зарегистрировать пользователя с ролью Курьер на терминале IRAS. Для перехода в этот режим аутентификация не нужна. Подробнее об этом режиме смотри в разделе 4.5.6.

Внимание: Пункт меню «СЛУЖЕБНЫЕ ФУНК.» доступен только пользователям с ролью Администратор или Системный администратор/Инспектор.

4.5.1 Диалог «АУТЕНТИФИКАЦИЯ»

Диалог выводится в случаях, когда требуется аутентификация пользователя. При успешной аутентификации действие продолжается (в статусной области появится значок, показывающий права пользователя [смотри раздел 6.1]), при неудачной попытке — происходит вывод сообщения об ошибке и возврат к предыдущему экрану.



Для прохождения процедуры аутентификации необходимо ввести в поля ввода Ваш логин и пароль и затем нажать клавишу «ОК». Для отказа нажмите клавишу «ОТМЕНА».

4.5.2 Меню «ДОПОЛНИТЕЛЬНО»

В этом меню можно произвести Z-отчет(закрытие смены), X-отчет, работать с денежным ящиком и электронным журналом операций.



Из меню доступны следующие пункты:

1. **Z-ОТЧЕТ** — закрытие смены, печать Z-отчета. Если установлен модуль обслуживания платежных карт, то производится операция «Сверка итогов». Чеки по этим операциям обязательны к сдаче в бухгалтерию;
2. **X-ОТЧЕТ** — позволяет получить текущий отчет по смене;
3. **ДЕНЕЖНЫЙ ЯЩИК** — позволяет провести операции по учету наличности на ККМ. Смотри раздел 4.5.2.1;
4. **ЭЛЕКТР. ЖУРНАЛ** — позволяет просмотреть историю операций ККМ. Смотри раздел 4.5.2.2.

4.5.2.1 Меню «ДЕНЕЖНЫЙ ЯЩИК»

Меню позволяет провести операции по учету наличности на ККМ.

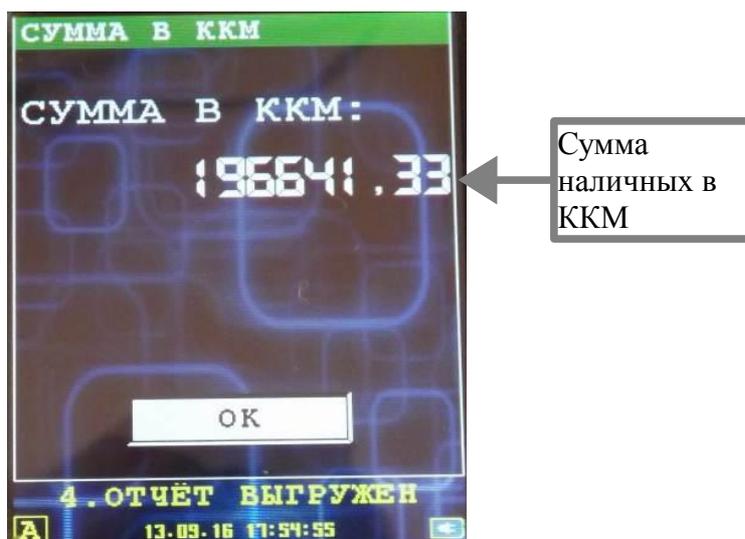


Из меню доступны следующие пункты:

1. **СУММА В ККМ** — просмотреть текущее количество наличных привязанных к ККМ. Смотри раздел 4.5.2.1.1;
2. **ВЫПЛАТА** — выплата наличных (инкассация) из ККМ. Смотри раздел 4.5.2.1.2;
3. **ВНЕСЕНИЕ** — внесение наличных на ККМ. Смотри раздел 4.5.2.1.3.

4.5.2.1.1 Информационное сообщение «СУММА В ККМ»

Информационное окно показывает количество наличности в кассе (по информации фискального регистратора).



4.5.2.1.2 Диалог «ВЫПЛАТА»

Диалог «ВЫПЛАТА» позволяет выплатить/инкассировать наличные из ККМ.

Возврат в меню «ДЕНЕЖНЫЙ ЯЩИК» [смотри раздел 4.5.2.1] без проведения операции возможен нажатием клавиши «ОТМЕНА».

Для проведения операции: в поле ввода введите сумму, выплачиваемую из ККМ, и нажмите клавишу «ОК».

По результатам операции выплаты наличных из ККМ печатается чек.



4.5.2.1.3 Диалог «ВНЕСЕНИЕ»

Диалог «ВНЕСЕНИЕ» позволяет внести наличные в ККМ.

Возврат в меню «ДЕНЕЖНЫЙ ЯЩИК» [смотри раздел 4.5.2.1] без проведения операции возможен нажатием клавиши «ОТМЕНА».

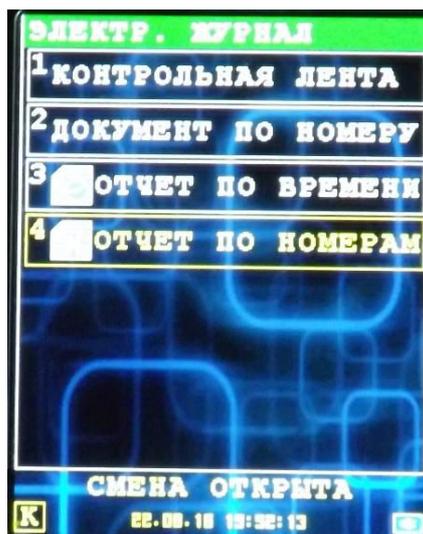
Для проведения операции: в поле ввода введите сумму, вносимую в ККМ, и нажмите клавишу «ОК».

По результатам операции внесения наличных в ККМ печатается чек.



4.5.2.2 Меню «ЭЛЕКТР. ЖУРНАЛ»

Меню позволяет выбрать операции печати отчетов по проведенным операциям из электронного журнала фискального регистратора.



Из меню доступны следующие пункты:

1. **КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА** — позволяет распечатать контрольную ленту по смене. Смотри раздел 4.5.2.2.1;

2. **ДОКУМЕНТ ПО НОМЕРУ** — позволяет распечатать документ по сквозному номеру. Сммотри раздел 4.5.2.2.2;
3. **ОТЧЕТ ПО ВРЕМЕНИ** — позволяет распечатать отчет по операциям за промежуток времени. Сммотри раздел 4.5.2.2.3;
4. **ОТЧЕТ ПО НОМЕРАМ** — позволяет распечатать отчет по диапазону номеров документов. Сммотри раздел 4.5.2.2.4;

4.5.2.2.1 Диалог «КОНТРОЛЬНАЯ ЛЕНТА»

Диалог позволяет ввести номер смены и распечатать контрольную ленту по введенному номеру смены.



Возврат в меню «ЭЛЕКТР. ЖУРНАЛ» [смотри раздел 4.5.2.2] без проведения операции возможен нажатием клавиши «ОТМЕНА».

Для проведения операции: в поле ввода введите номер смены, по которой требуется распечатать контрольную ленту, и нажмите клавишу «ОК».

4.5.2.2.2 Диалог «ДОКУМЕНТ ПО НОМЕРУ»

Диалог позволяет ввести номер документа и распечатать копию документа из электронного журнала фискального регистратора.



Возврат в меню «ЭЛЕКТР. ЖУРНАЛ» [смотри раздел 4.5.2.2] без проведения операции возможен нажатием клавиши «ОТМЕНА».

Для проведения операции: в поле ввода введите номер документа, по которому требуется распечатать копию, и нажмите клавишу «ОК».

4.5.2.2.3 Диалог «ОТЧЕТ ПО ВРЕМЕНИ»

Диалог позволяет ввести временной диапазон и распечатать копии документов этого временного диапазона из электронного журнала фискального регистратора.



Возврат в меню «ЭЛЕКТР. ЖУРНАЛ» [смотри раздел 4.5.2.2] без проведения операции возможен нажатием клавиши «ОТМЕНА».

Для проведения операции: в поля ввода введите дату и временной диапазон, по которому требуется распечатать копии документов, и нажмите клавишу «ОК».

4.5.2.2.4 Диалог «ОТЧЕТ ПО НОМЕРАМ»

Диалог позволяет ввести диапазон номеров документов и распечатать копии документов этого диапазона из электронного журнала фискального регистратора.



Возврат в меню «ЭЛЕКТР. ЖУРНАЛ» [смотри раздел 4.5.2.2] без проведения операции возможен нажатием клавиши «ОТМЕНА».

Для проведения операции: в поля ввода введите начальный и конечный номер документа, по которым требуется распечатать копии документов, и нажмите клавишу «ОК».

4.5.3 Меню «ЗАГРУЗКА/ВЫГРУЗ.»

Меню позволяет провести операции обмена с сервером системы. Состав меню зависит от состояния терминала [смотри раздел 6.2];

Вид меню при разных состояниях терминала:



Возврат в главное меню «РЕЖИМЫ РАБОТЫ» [смотри раздел 4.5] без проведения операции возможен нажатием клавиши «ОТМЕНА».

Для проведения операции: выберите пункт меню соответствующий операции и нажмите клавишу «ОК». Также можно выбрать пункт меню соответствующей цифровой клавишей или касанием сенсорного экрана в точке расположения пункта меню требующейся операции.

Доступны следующие операции:

- **ЗАГРУЗКА МЛ** — загрузка маршрутного листа с сервера [смотри раздел 4.5.3.2]. Допустима в состоянии терминала «4. ОТЧЕТ ВЫГРУЖЕН» [смотри раздел 6.2]; **Внимание:** При состоянии терминала «1. БАЗОВЫЙ МЛ ЗАГР.» загрузка маршрутного листа со стиранием ранее загруженных МЛ происходит через пункт «ПОВТ. ЗАГР. МЛ».
- **ДОЗАГРУЗКА ЗНД** — дозагрузка ЗНД с сервера в реестр ЗНД ККМ [смотри раздел 4.5.3.3]. Допустима в случае если маршрутный лист уже загружен — т. е. в состояниях терминала «1. БАЗОВЫЙ МЛ ЗАГР.» и «2. СМЕНА ОТКРЫТА» [смотри раздел 6.2];
- **ВЫГРУЗКА ОТЧЕТА** — выгрузка отчета на сервер. Допустима в состоянии терминала «3. СМЕНА ЗАКРЫТА» [смотри раздел 6.2];
- **ЗАГР. ПАРАМЕТРОВ** — загрузка настроечного файла для приложения «Курьер» с сервера. Допустима в состоянии терминала «4. ОТЧЕТ ВЫГРУЖЕН» [смотри раздел 6.2]. Настроечный файл загружается только в случае если дата публикации файла на сервера больше, чем текущего настроечного файла терминала; **Внимание:** При успешной загрузке настроечного файла терминал будет перезапущен.
- **ОБНОВЛ. ПРИЛОЖЕНИЯ** — загрузка обновления приложения «Курьер» с сервера и установка обновления на терминале. Допустима в состоянии терминала «4. ОТЧЕТ ВЫГРУЖЕН» [смотри раздел 6.2]. Обновление устанавливается только если его

версия больше чем текущая версия приложения «Курьер»;

Внимание: При успешной установке обновления терминал будет перезапущен.

- **ЗАГР. ЛИЦЕНЗИИ** — загрузка лицензии для приложения с сервера. Позволяет загрузить или обновить лицензию ПО с сервера. Допустима в состоянии терминала «4. ОТЧЕТ ВЫГРУЖЕН» [смотри раздел 6.2].

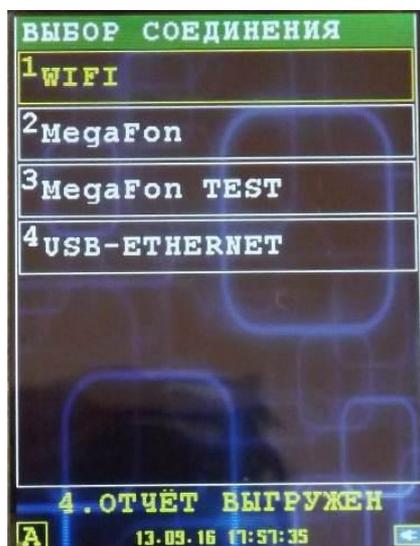
Внимание: При успешной загрузке лицензии с сервера выводится сообщение с информацией об лицензии.

Типовой сценарий обмена с сервером (при выборе пункта меню):

- Если требуется, то ввод дополнительных параметров для загрузки (например номер маршрутного листа или ЗНД);
- Выбор соединения, если настроено вариантов канала связи больше, чем один [смотри раздел 4.5.3.1]. Если настроен только один канал связи, то автоматически выбирается он и меню выбора соединения не появляется;
- Сеанс обмена с сервером;
- Вывод сообщение об успешном обмене либо сообщение об ошибке. После сообщения об ошибке предлагается повторная попытка обмена;
- Дополнительные действия после успешной операции обмена (например: смена состояния терминала или перезагрузка в случае обновления).

4.5.3.1 Меню «ВЫБОР СОЕДИНЕНИЯ»

Меню предлагает выбрать канал связи для обмена с сервером.



Внимание: Если настроен только один канал связи, то автоматически выбирается он и меню «ВЫБОР СОЕДИНЕНИЯ» не появляется. После таймаута (5 секунд) автоматически выбирается первый пункт меню.

4.5.3.2 Загрузка маршрутного листа: диалог «ЗАГРУЗКА НА ККМ»

Для загрузки маршрутного листа необходимо ввести дополнительные параметры. Для ввода этих параметров служит диалог «ЗАГРУЗКА НА ККМ».

Для продолжения операции загрузки надо ввести номер маршрутного листа и нажать клавишу «ОК».

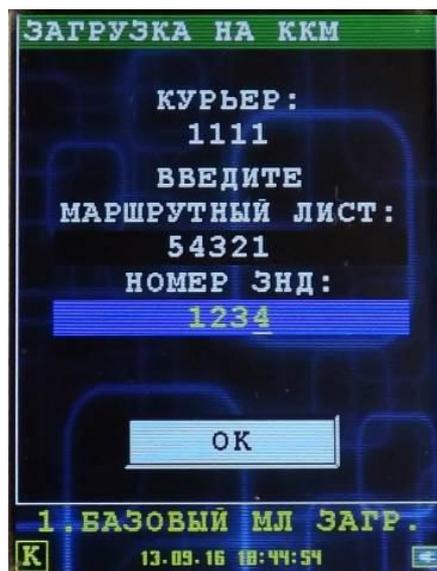


Для отмены действия нажмите клавишу «ОТМЕНА».

В случае успешной загрузки, будет выведен диалог с отчетом о загрузке маршрутного листа и количеством загруженных ЗНД. Состояние ККМ изменится на «1. БАЗОВЫЙ МЛ ЗАГР.».

4.5.3.3 Загрузка ЗНД: диалог «ЗАГРУЗКА НА ККМ»

Для загрузки отдельного ЗНД необходимо ввести дополнительные параметры. Для ввода этих параметров служит диалог «ЗАГРУЗКА НА ККМ».



Для продолжения операции загрузки надо ввести номер маршрутного листа (содержащего ЗНД) и номер ЗНД, после чего нажать клавишу «ОК».

Для отмены действия нажмите клавишу «ОТМЕНА».

В случае успешной загрузки, будет выведен диалог с отчетом о загрузке ЗНД и он будет доступен для дальнейших операций в составе реестра ЗНД ККМ.

4.5.4 Информационное сообщение «МАРШРУТНЫЙ ЛИСТ»

Сообщение служит для вывода информации о базовом маршрутном листе и реестре ЗНД.

В информационном сообщении отображается:



- номер базового маршрутного листа;
- количество ЗНД в реестре;
- состояние реестра ЗНД (дата/время начало смены, дата/время закрытия смены).

Возврат в главное меню «РЕЖИМЫ РАБОТЫ» [смотри раздел 4.5] возможен нажатием клавиши «ОТМЕНА».

Для просмотра списка ЗНД (всех ЗНД из реестра) нажмите клавишу «ОК» [смотрите раздел 4.5.4.1].

4.5.4.1 Список всех ЗНД из реестра

Информационное окно служит для отображения реестра ЗНД (номер базового маршрутного листа отображается в заголовке).



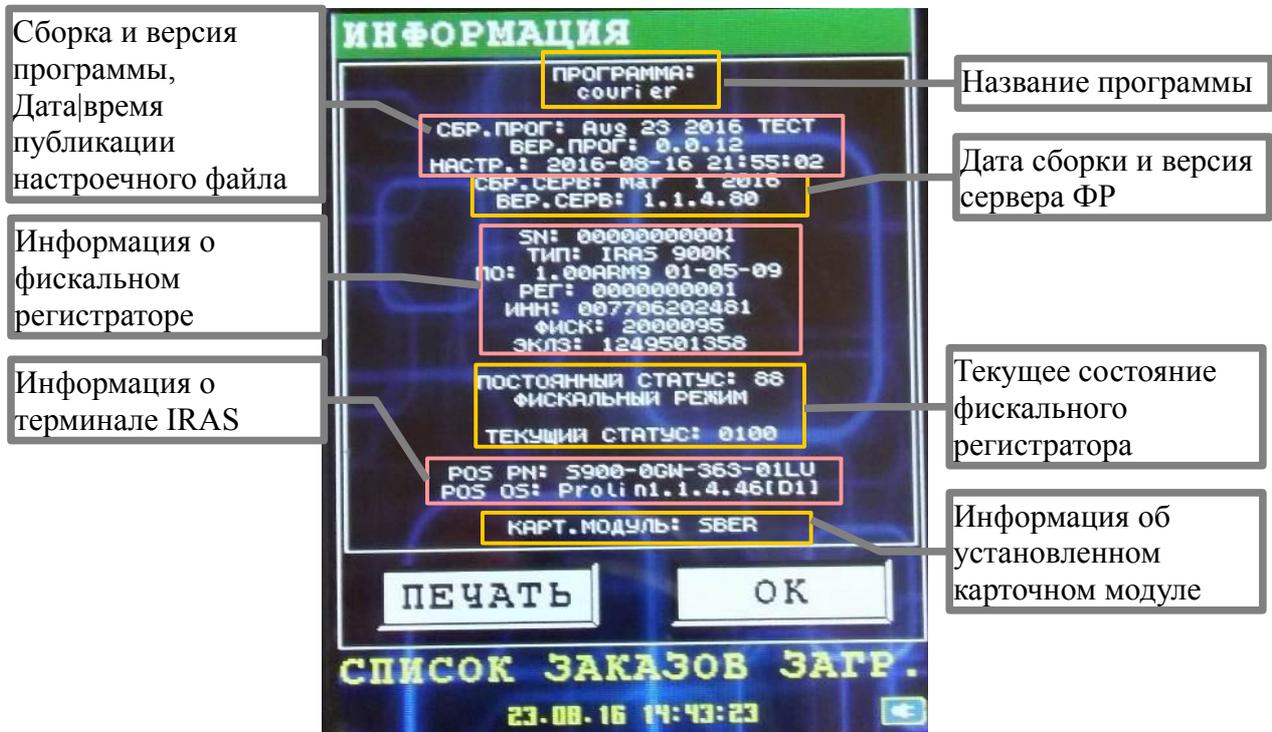
Для выхода нажмите клавишу «ОТМЕНА».

Текущее состояние ЗНД можно оценить по пиктограмме:

-  - ЗНД готов к оплате;
-  - ЗНД оплачен;
-  - клиент отказался от ЗНД.

4.5.5 Информационное сообщение «ИНФОРМАЦИЯ»

Информационное сообщение служит для отображения информации об установленном на терминале ПО, оборудовании терминала IRAS, параметрах и состоянии фискального регистратора.



Содержимое информационного сообщения можно распечатать касанием на экране кнопки «ПЕЧАТЬ».

Для выхода нажмите клавишу «ОК» или «ОТМЕНА».

Внимание: При возникновении ошибочных ситуаций или неправильного поведения ПО при эксплуатации рекомендуется прикладывать фотографию этого сообщения.

4.5.6 Диалог «РЕГИСТРАЦИЯ»

Диалог предназначен для регистрации пользователей с ролью Курьер в ПО «Курьер» на ККМ.

Для старта процедуры регистрации пользователя необходимо ввести паспортные данные, логин и пароль и нажать клавишу «ОК», после чего произойдет процедура регистрации пользователя на сервере системы по стандартному сценарию обмена [смотри раздел 4.5.3].



Для отказа от регистрации пользователя нажмите клавишу «ОТМЕНА».

5 Режим работы с ЗНД приложения «Курьер»

Является основным рабочим режимом курьера. В этом режиме доступны операции над ЗНД и его содержанием.

При входе в этот режим, обязательна аутентификация с ролью Курьер.

Внимание: При входе в этот режим при закрытой смене, предлагается курьеру открыть смену на ККМ — работа в этом режиме при закрытой смене не возможна. Если курьеру требуется только просмотреть информацию о маршрутном листе, то лучше воспользоваться пунктом меню «ИНФ О МАРШ. ЛИСТЕ» главного меню «РЕЖИМЫ РАБОТЫ» (смотри раздел 4.5).



На главном экране режима работы с ЗНД отображается содержимое реестра ЗНД. По умолчанию отображаются все ЗНД готовые к оплате (в заголовке отображается номер базового МЛ и надпись «К ОПЛАТЕ»). Клавишей MENU можно переключить режим отображения на отображение всех ЗНД (в заголовке отображается номер базового МЛ и надпись «ВСЕ»).

Состояние ЗНД можно оценить по пиктограмме:

-  - ЗНД готов к оплате. Работа с готовым к оплате ЗНД описана в разделе 5.1;
-  - ЗНД оплачен. Работа с готовым к оплате ЗНД описана в разделе 5.2;
-  - отмененный ЗНД (например если клиент отказался от ЗНД). Работа с отменным ЗНД описана в разделе 5.3.

Для начала работы с ЗНД необходимо выбрать желаемый ЗНД и нажать клавишу «ОК».

Для возврата в главное меню приложения «РЕЖИМЫ РАБОТЫ» надо нажать клавишу «ОТМЕНА».

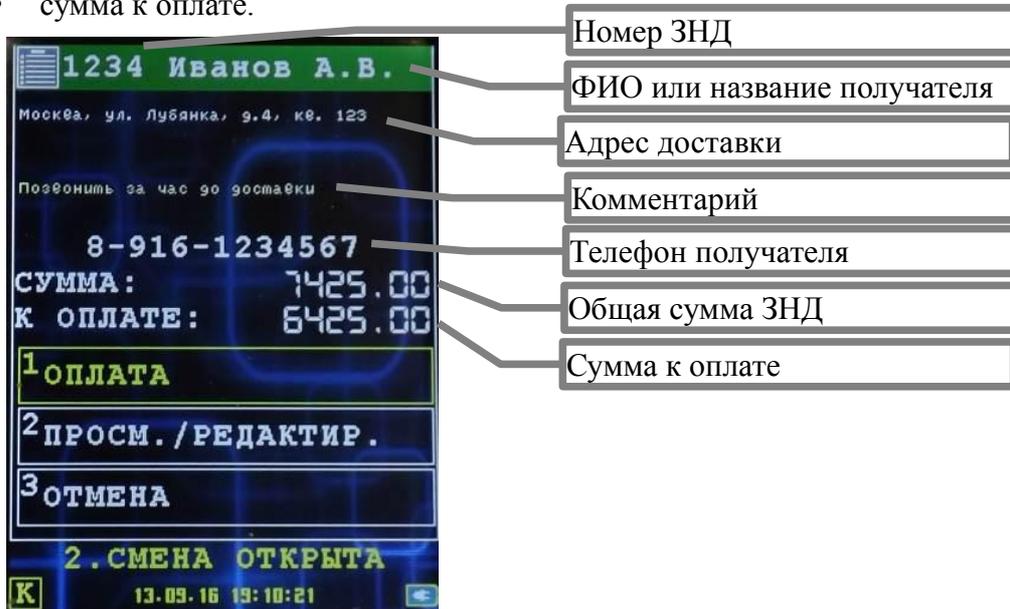
5.1 Работа с готовым к оплате ЗНД

При выборе готового к оплате ЗНД выводится диалог-меню и отображается краткая информация о ЗНД.

Доступна следующая информация о ЗНД:

- Номер ЗНД;

- ФИО получателя;
- адрес доставки;
- комментарий;
- телефон получателя;
- общая сумма ЗНД;
- сумма к оплате.



Для готового к оплате ЗНД доступны следующие операции:

- **ОПЛАТА** — оплатить ЗНД. Оплата ЗНД при доставке клиенту, оплата возможна наличными и/или платежной банковской картой;
- **ПРОСМ./РЕДАКТИР.** - просмотр и/или редактирование содержимого ЗНД;
- **ОТМЕНА** — отмена ЗНД. ЗНД отмечается как отмененный и не отображается в режиме отображения «к оплате» реестра ЗНД.

Для выхода из диалога нажмите клавишу «ОТМЕНА», после чего будет осуществлен переход к отображению реестра ЗНД (смотри раздел 5).

5.1.1 Оплата ЗНД (диалог-меню «РАСЧЕТ»)

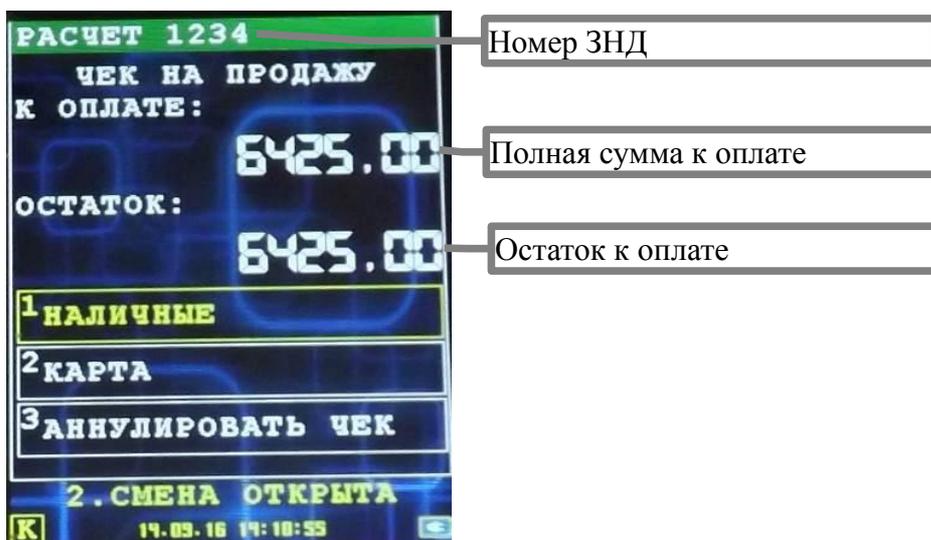
При выборе пункта меню «ОПЛАТА» во время работы с готовым к оплате ЗНД (смотри раздел 5.1), происходит переход ККМ в фискальный режим и расчёт чека.

В зависимости от режима расчета, происходит добавление позиций в фискальный чек (операция сопровождается выводом диагностических сообщений).

При успешном расчёте стоимости чека появляется диалог-меню «РАСЧЕТ».

С помощью этого диалога можно принять оплату доступными методами или в случае отказа аннулировать чек и выйти из фискального режима.

Внимание: Из диалога нельзя выйти по клавише «ОТМЕНА», для выхода из диалога нужно либо полностью оплатить чек либо аннулировать.



Номер ЗНД

Полная сумма к оплате

Остаток к оплате

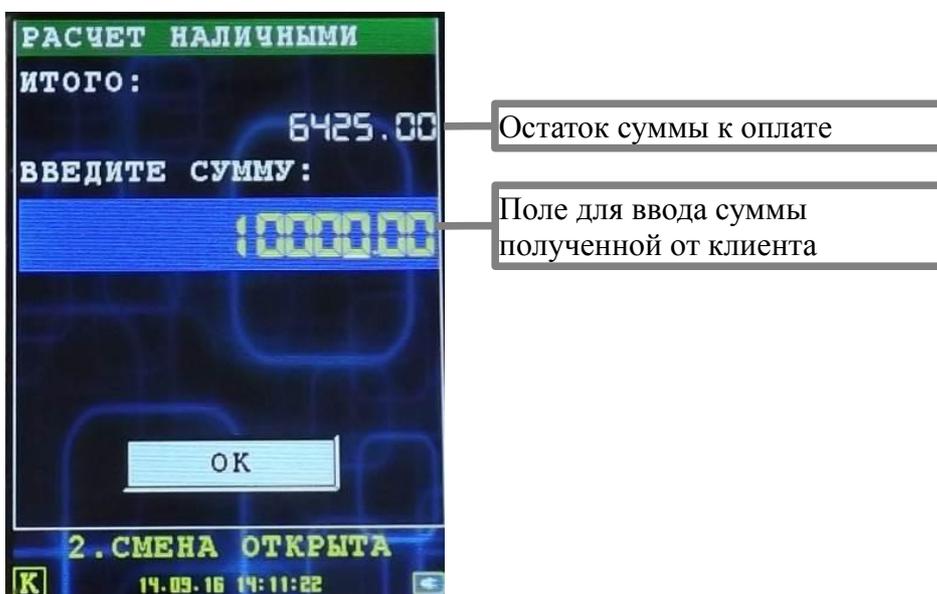
В диалого-меню «РАСЧЕТ» доступны следующие пункты:

- **НАЛИЧНЫЕ** — прием оплаты наличными;
- **КАРТА** — прием оплаты платежной банковской картой;
- **АННУЛИРОВАТЬ ЧЕК** — аннулирование чека и выход из фискального режима.

Внимание: При аннулировании чека, все принятые оплаты аннулируются. Необходимо вернуть принятые наличные клиенту. При использовании оплаты платежной банковской картой, будет произведена отмена платежа.

5.1.1.1 Расчет наличными (диалог «РАСЧЕТ НАЛИЧНЫМИ»)

При выборе пункта меню «НАЛИЧНЫЕ» в диалоге «РАСЧЕТ» (смотри раздел 5.1.1), происходит вывод диалога «РАСЧЕТ НАЛИЧНЫМИ».



Остаток суммы к оплате

Поле для ввода суммы полученной от клиента

Для расчета наличными нужно ввести сумму полученную от клиента и нажать клавишу «ОК». Для возврата в диалог-меню «РАСЧЕТ» (смотри раздел 5.1.1) можно нажать клавишу «ОТМЕНА».

Для ввода нужно использовать числовые клавиши. Для переключения между целой и дробной частью используется клавиша FUNC. Для коррекции ввода используется клавиша

коррекции (смотри раздел 4.1), для полного удаления числа нужно долгое нажатие клавиши коррекции (1 сек).

Возможны следующие ситуации при расчете наличными:

- Введенная сумма принятых от клиента средств меньше чем остаток к оплате (поле «ИТОГО») - то происходит прием оплаты на введенную сумму и возврат к диалогу «РАСЧЕТ». При этом сумма остатка уменьшается на введенную сумму.
- Введенная сумма принятых от клиента средств равна остатку к оплате (поле «ИТОГО») - то происходит прием оплаты на введенную сумму и печать фискального чека. После печати фискального чека, ЗНД получит статус «оплаченный» и произойдет переход в меню работы с реестром ЗНД (смотри раздел 5).
- Введенная сумма принятых от клиента средств больше чем остаток к оплате (поле «ИТОГО») - то происходит прием оплаты на сумму остатка, печать фискального чека и вывод сообщения «ЧЕК ЗАВЕРШЕН» с указанием количества сдачи для клиента. После выхода из сообщения «ЧЕК ЗАВЕРШЕН», ЗНД получит статус «оплаченный» и произойдет переход в меню работы с реестром ЗНД (смотри раздел 5).

Пример сообщения «ЧЕК ЗАВЕРШЕН» и чека оплаты наличными:



5.1.1.2 Расчет платежной банковской картой (диалог «РАСЧЕТ КАРТОЙ»)

При выборе пункта меню «КАРТА» в диалоге «РАСЧЕТ» (смотри раздел 5.1.1), происходит вывод диалога «РАСЧЕТ КАРТОЙ».



Остаток суммы к оплате

Поле для ввода суммы для оплаты картой

Для расчета платежной банковской картой нужно ввести сумму для оплаты по карте (по умолчанию поле содержит сумму остатка к оплате) и нажать клавишу «ОК». Для возврата в диалог-меню «РАСЧЕТ» (смотри раздел 5.1.1) можно нажать клавишу «ОТМЕНА».

При вводе суммы к оплате по карте нужно использовать числовые клавиши. Для переключения между целой и дробной частью используется клавиша FUNC. Для коррекции ввода используется клавиша коррекции (смотри раздел 4.1), для полного удаления числа нужно долгое нажатие клавиши коррекции (1 сек).

Внимание: При оплате платежной банковской картой происходит передача управления другому приложению на ККМ (модуль обслуживания платежных карт). Описание процедуры приема платежной карты нужно смотреть в документации по этому приложению. Также важно соблюдать правила по работе с платежными картами (смотри раздел 3).

При отмене или ошибке обработки оплаты по платежной банковской карте, будет выведено сообщение «ОТКЛОНЕНО» с кодом ошибки (и кратким описанием ошибки, если эта возможность поддерживается модулем обслуживания платежных карт). После чего будет произведен возврат в диалог-меню «РАСЧЕТ» (смотри раздел 5.1.1).

Пример сообщения «ОТКЛОНЕНО»:



Возможны следующие ситуации при успешном расчете платежной банковской картой:

- Сумма к оплате по карте меньше чем остаток к оплате (поле «ИТОГО») - то происходит прием оплаты на введенную сумму, печать карточного сlipsа и возврат к диалогу «РАСЧЕТ» (смотри раздел 5.1.1). При этом сумма остатка уменьшается на введенную сумму.
- Сумма к оплате по карте равна остатку к оплате (поле «ИТОГО») - то происходит прием оплаты на введенную сумму, печать карточного сlipsа и затем печать фискального чека. После печати фискального чека, ЗНД получит статус «оплаченный» и произойдет переход в меню работы с реестром ЗНД (смотри раздел 5).

Примеры карточного сlipsа и фискального чека при оплате платежной банковской картой:



Общая сумма ЗНД

Сумма к оплате

Сумма оплаченная
картой

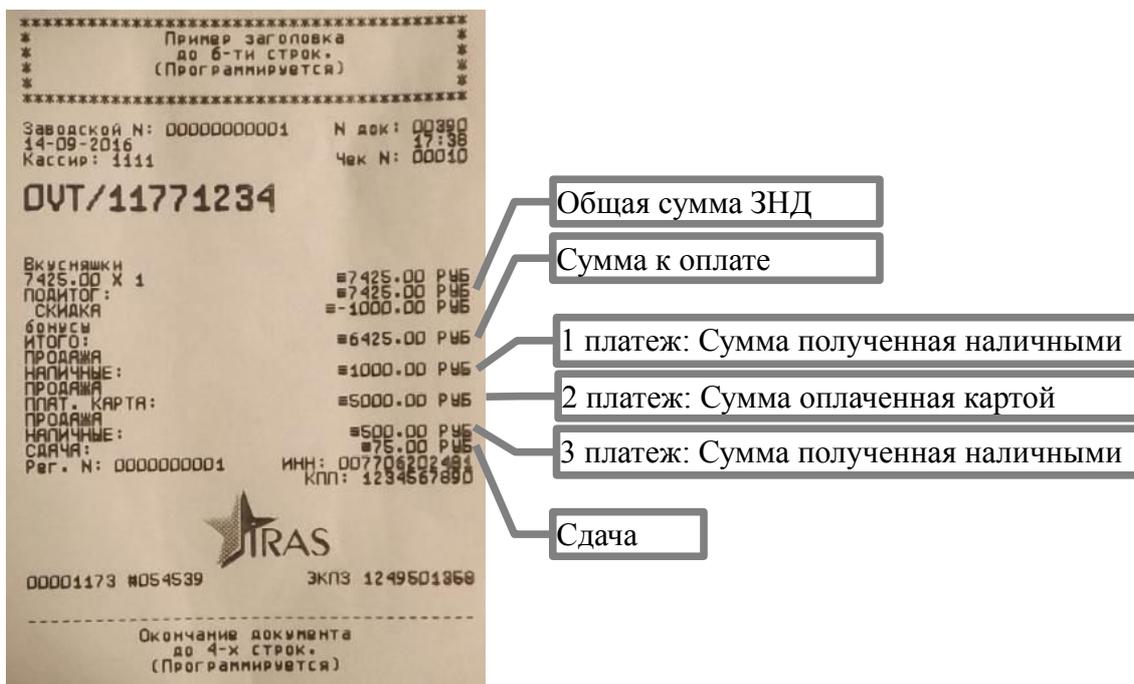
5.1.2 Смешанный расчет

Программный комплекс «Мобильный магазин. Курьер» позволяет использовать при оплате ЗНД смешанный расчет.

При использовании смешанного расчета рекомендуется заранее определить какую сумму клиент готов оплатить с помощью платежной банковской картой и/или наличными.

Порядок приема оплаты (картой или наличными) не имеет значения. После приема частичной оплаты, происходит возвращение в диалог «РАСЧЕТ» (смотри раздел 5.1.1). После достижения суммы к оплате всех частичных оплат печатается фискальный чек. Каждая оплата отображается в чеке отдельно.

Пример чека при использовании смешанного расчета:

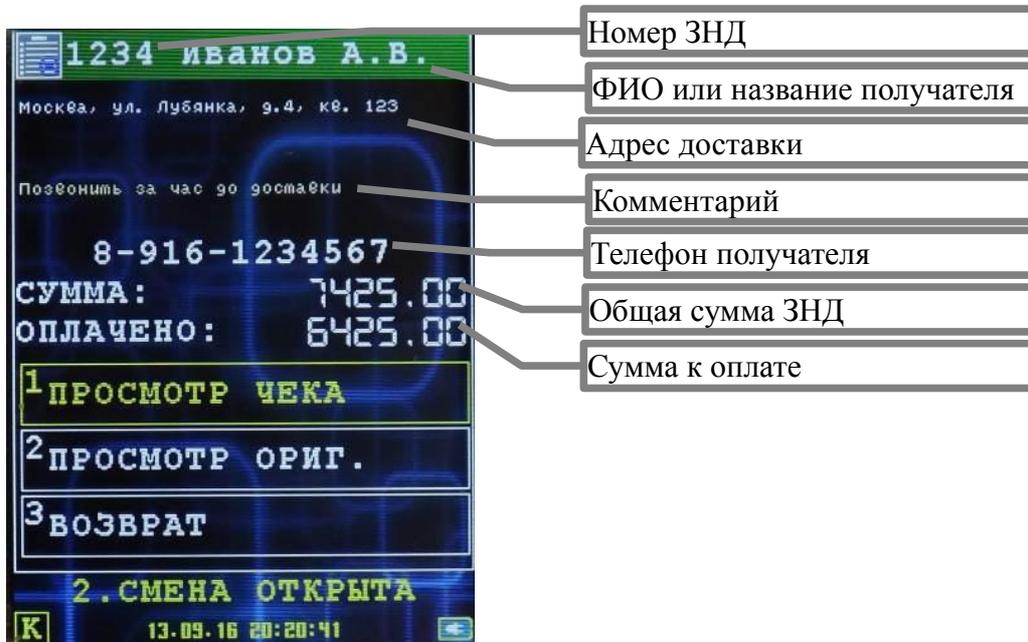


5.2 Работа с оплаченными ЗНД

При выборе оплаченного ЗНД выводится диалог-меню и отображается краткая информация о ЗНД.

Доступна следующая информация о ЗНД:

- Номер ЗНД;
- ФИО получателя;
- адрес доставки;
- комментарий;
- телефон получателя;
- общая сумма ЗНД;
- сумма к оплате.



Для оплаченного ЗНД доступны следующие операции:

- **ПРОСМОТР ЧЕКА** — просмотр содержимого оплаченного чека;
- **ПРОСМОТР ОРИГ.** - просмотр содержимого оригинального ЗНД;
- **ВОЗВРАТ** — возврат средств по чеку (отмена уже оплаченного ЗНД). Формируется чек возврата, ЗНД переходит в состояние «готов к оплате». Смотри раздел 5.2.1.

Для выхода из диалога нажмите клавишу «ОТМЕНА», после чего будет осуществлен переход к отображению реестра ЗНД (смотри раздел 5).

5.2.1 Возврат ЗНД (сообщение «ВОЗВРАТ»)

При выборе пункта меню «ВОЗВРАТ» во время работы с оплаченным ЗНД (смотри раздел 5.2), происходит переход ККМ в фискальный режим и подготовка чека возврата.

Возврат средств (состав платежей на чеке возврата) происходит в таком же порядке как при оплате.

При успешной подготовке чека возврата появляется сообщение «ВОЗВРАТ». На сообщении отображается количество средств для возврата.

При нажатии клавиши «ОК» (или кнопки «ВОЗВРАТ» на экране ККМ) печатается чек возврата, статус ЗНД меняется на «готовый к оплате» и будет осуществлен переход к отображению реестра ЗНД (смотри раздел 5).

При нажатии клавиши «ОТМЕНА» (или кнопки «АННУЛИР» на экране ККМ) происходит аннулирование чека и возврат к диалогу работы с оплаченным ЗНД (смотри раздел 5.2).

При наличии возврата по карте, происходит обращение к модулю обслуживания платежных банковских карт и осуществляется операция возврата по карте (модуль может интерпретировать эту операцию как отмена, так как операция производится в ту же смену что и оплата).

Пример сообщения «ВОЗВРАТ»:



Пример банковского слипа и чека возврата:



Общая сумма ЗНД

Сумма к возврату

Сумма возврата по карте

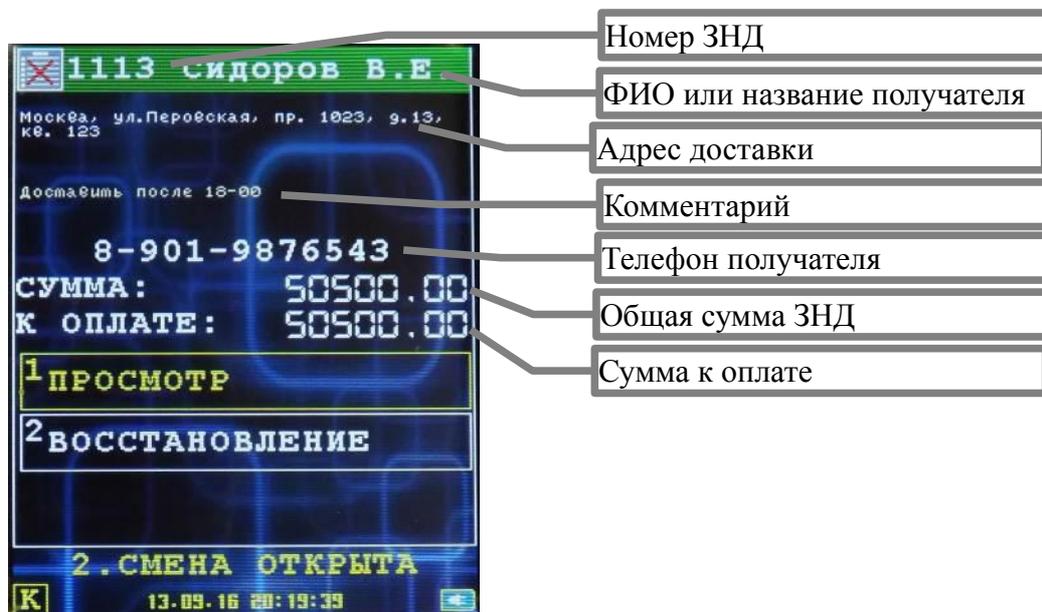
Сумма возврата наличными

5.3 Работа с отмененным ЗНД

При выборе отмененного ЗНД выводится диалог-меню и отображается краткая информация о ЗНД.

Доступна следующая информация о ЗНД:

- Номер ЗНД;
- ФИО получателя;
- адрес доставки;
- комментарий;
- телефон получателя;
- общая сумма ЗНД;
- сумма к оплате.



Для отмененного ЗНД доступны следующие операции:

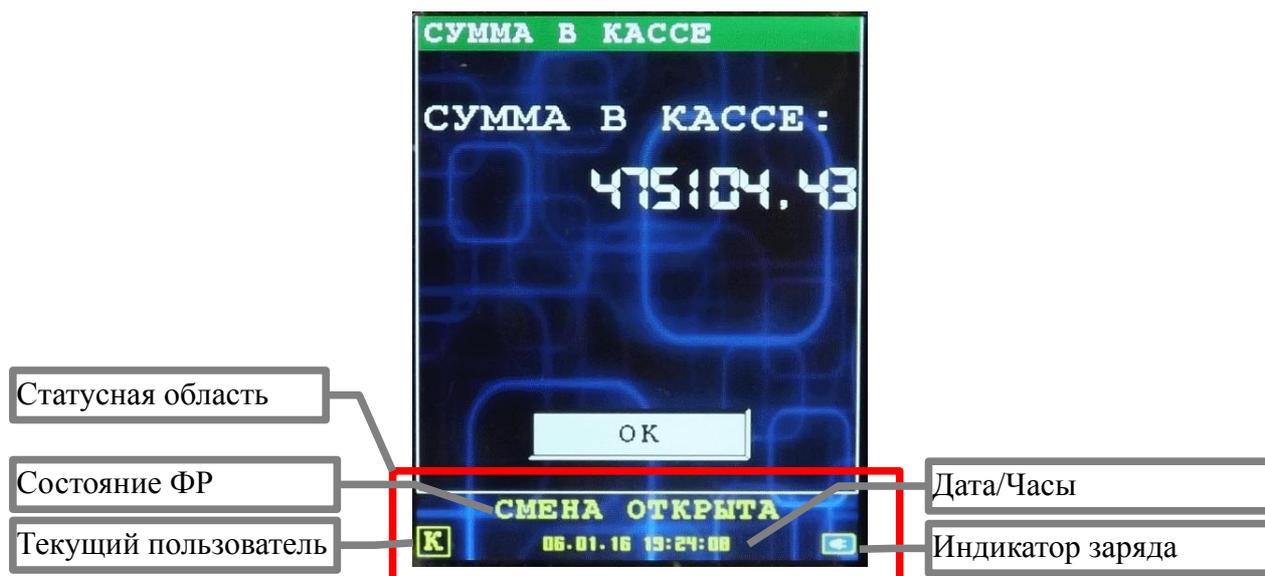
- **ПРОСМОТР** - просмотр содержимого ЗНД;
- **ВОССТАНОВЛЕНИЕ** — восстановление ЗНД. С ЗНД снимается отметка и ЗНД принимает состояние «готовый к оплате».

Для выхода из диалога нажмите клавишу «ОТМЕНА», после чего будет осуществлен переход к отображению реестра ЗНД (смотри раздел 5).

6 Элементы статусной области приложения «Курьер»

Статусная область всегда отображается в процессе работы программы (кроме ситуаций, когда вызываются другие программы — например модуль обслуживания платежных карт) и содержит следующие информационные элементы:

- Режим пользователя (уровень аутентификации);
- Состояние фискального регистратора;
- Дата/Часы;
- Индикатор заряда батареи.



6.1 Текущий пользователь/Уровень аутентификации

Допустимы следующие значения:

- « » (пустое значение) — без аутентификации;
- «К» - курьер. Допустима работа в режиме заказов, дополнительного функционала ККМ (закрытия смены, отчеты, работа с денежным ящиком, электронный журнал) и загрузка/выгрузка;
- «А» - администратор. Допустимы все функции курьера и работа со служебными функциями;
- «С» - системный администратор. Допустим выход в режим налогового инспектора и все функции администратора и курьера.

6.2 Состояние терминала IRAS/фискального регистратора

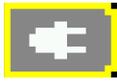
Отображает текущее состояние терминала IRAS/фискального регистратора (состояние фискального регистратора определяется по словам состояния, полученным после выполнения последней команды фискальным регистратором).

Состояние	Описание
1. БАЗОВЫЙ МЛ ЗАГР.	Смена закрыта, базовый маршрутный лист загружен.

2. СМЕНА ОТКРЫТА	Смена открыта
3. СМЕНА ЗАКРЫТА	Смена закрыта, отчет готов к выгрузке с терминала во внешнюю систему.
4. ОТЧЕТ ВЫГРУЖЕН	Смена закрыта, реестра ЗНД нет на терминале.
НЕФИСКАЛЬНЫЙ РЕЖИМ	ФР находится в нефискальном режиме. То есть информация не сохраняется в ЭКЛЗ. Обычно этот режим используется для тестирования ПО или пробной эксплуатации ФР. Для штатной работы ФР требуется операция фискализации (для проведения этой операции обращайтесь в ЦТО).
ФИСК. ПАМЯТЬ ЗАПОЛНЕНА	Память ФР заполнена. Обратитесь в ЦТО.
ФИСК. ПАМЯТЬ ПОЛНА	Память ФР близка к заполнению. Обратитесь в ЦТО.
СБОЙ ФИСК. ПАМЯТИ	Сбой памяти ФР. Обратитесь в ЦТО.
СБОЙ КОНТР. ПАМЯТИ	Сбой контрольной суммы области памяти ФР. Обратитесь в ЦТО.
ФИСК. МОД. НЕИСПРАВЕН	ФР неисправен. Обратитесь в ЦТО.

6.3 Индикатор заряда батареи

Индикатор заряда батареи может находиться в следующих состояниях:

Индикатор	Описание
	Батарея находится в состоянии заряда (терминал подключен к внешнему источнику питания).
	Батарея полностью заряжена.
	Заряд батареи 87%.
	Заряд батареи критически низкий (меньше 5%). Сопровождается звуковым сигналом. Рекомендуется подключить внешний источник питания либо заменить батарею на заряженную.